



MAHKAMAH SYAR'IAH
KUALA SIMPANG

LAPORAN

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

MAHKAMAH SYAR'IAH KUALA SIMPANG

T A H U N 2 0 2 3



**JALAN SEKERAK, KAMPUNG BUNDAR, KARANG BARU,
KOMPLEKS PERKANTORAN PEMKAB ACEH TAMIANG**

Telp. (0641) 7447025 Fax. (0641) 7447025

Email : mskualasimpang@yahoo.com

Website: ms-kualasimpang.go.id

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DI
MAHKAMAH SYAR'YAH KUALA SIMPANG**

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi
Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017**

Kuala Simpang, 29 Januari 2024

Ketua Tim Survei



Safriana, S.H.I.

**Mengetahui
Ketua Mahkamah Syariah Kuala Simpang**



Zikri, S.H.I., M.H.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I KUESIONER SURVEI	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan dan Sasaran	2
C. Kuesioner Survei	2
BAB II METODOLOGI SURVEI	5
A. Kriteria Responden	5
B. Metode Pencacahan.....	7
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	9
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	11
A. Analisis Hasil Survei	11
B. Tindak Lanjut Unsur Terendah Hasil Survei	16
BAB IV DATA SURVEI	17
A. Data Responden.....	17
B. Data Dukung Lainnya	22
BAB V PENUTUP	23
A. Kesimpulan.....	23

BAB I

KUESIONER SURVEI

A. Latar Belakang

Pelayanan publik merupakan suatu tindakan pemberian barang atau jasa kepada Pencari Keadilan oleh pemerintah, dalam rangka tanggung jawabnya kepada publik yang diberikan secara langsung dan dirasakan oleh Pencari Keadilan. Pelayanan publik harus diberikan kepada Pencari Keadilan karena adanya kepentingan publik (*public interest*), yang harus dipenuhi oleh pemerintah, karena pemerintahlah yang memiliki tanggung jawab untuk memenuhinya.

Dalam memberikan pelayanannya, pemerintah dituntut untuk memberikan sebuah pelayanan prima kepada publik, sehingga tercapai suatu kepuasan. Pelayanan prima merupakan suatu layanan yang diberikan kepada publik yang mampu memuaskan pihak yang dilayani, hal tersebut sebagaimana disebutkan dalam Undang- Undang Nomor : 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor : 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Seiring dengan perubahan lingkungan strategis yang cepat dan luas di berbagai sektor, maka spesialisasi dan variasi tuntutan kebutuhanpun semakin meningkat dalam kegiatan dan kehidupan Pencari Keadilan. Ditambah lagi dengan peningkatan kesadaran bernegara, kesemuanya itu mengharuskan adanya perubahan tentang konsep pelayanan terhadap pencari keadilan. Pencari Keadilan semakin dinamis dan semakin kritis, sehingga hal ini memicu adanya keharusan perubahan paradigma pemerintah dalam memberikan pelayanan kepada Pencari Keadilan.

Penyusunan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) merupakan suatu langkah yang tepat untuk mengakomodasi harapan Pencari Keadilan, menilai tingkat kepuasan Pencari Keadilan terhadap kinerja pemerintah terutama aparat

dan fasilitasnya serta sebagai alat untuk membuat program-program pemerintah yang efektif dan tepat sasaran.

B. Tujuan dan Sasaran

Penyusunan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap **Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang**, dimaksudkan sebagai kegiatan untuk mendapatkan suatu gambaran/pendapat masyarakat tentang kualitas pelayanan publik yang telah diberikan oleh **Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang**.

Selain itu kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja **Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang**, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

Adapun sasaran dari Penyusunan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan ini adalah :

1. Terwujudnya tingkat kinerja Unit Pelayanan Publik Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat;
2. Penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara lebih berkualitas, berdaya guna dan berhasil guna;
3. Tumbuh kreativitas, prakarsa dan peran serta masyarakat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

C. Kuesioner Survei

Dalam pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang kepada pengguna layanan, kuesioner yang disusun mengacu pada pedoman dari Kementerian PAN-RB. Daftar pertanyaan yang diajukan kepada responden adalah sebagai berikut:

1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi

pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai denganyang diinformasikan.

5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

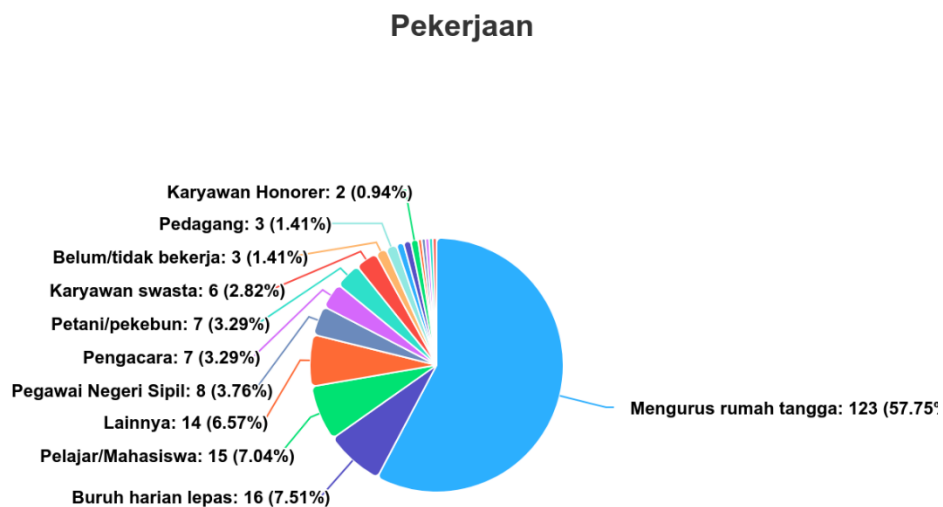
A. Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dilakukan terhadap responden yang datang ke Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang melalui meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), yang mendapatkan manfaat layanan baik secara langsung maupun tidak langsung dari Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang.

Para responden yang sudah mengisi Survei Persepsi Kualitas Pelayanan melalui link <https://simtalak.badilag.net/survey/response/401695> setelah dipetakan memiliki karakteristik sebagai berikut:

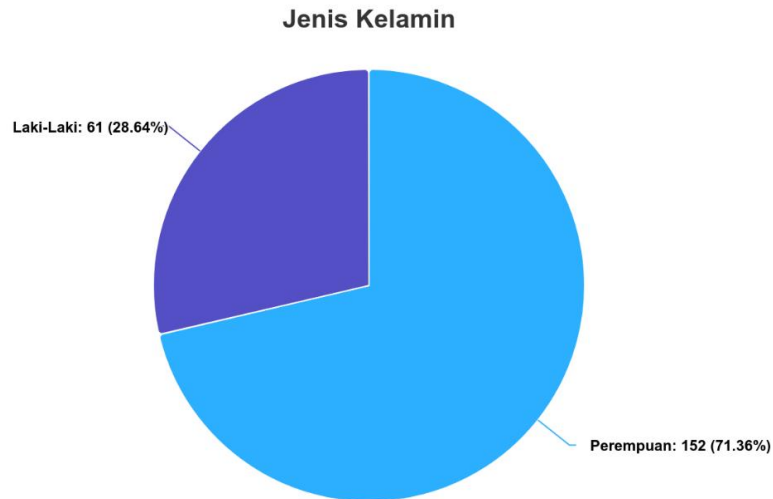
A.1. Pekerjaan

Menurut survei pada data responden yang berdasarkan profil Pekerjaan, mayoritas Pekerjaan adalah Mengurus Rumah Tangga sejumlah 123 orang. Sementara responden yang berasal dari TNI, Perangkat Desa, Perdagangan, POLRI, Pembantu Rumah Tangga menduduki urutan terkecil yaitu sejumlah 1 orang.



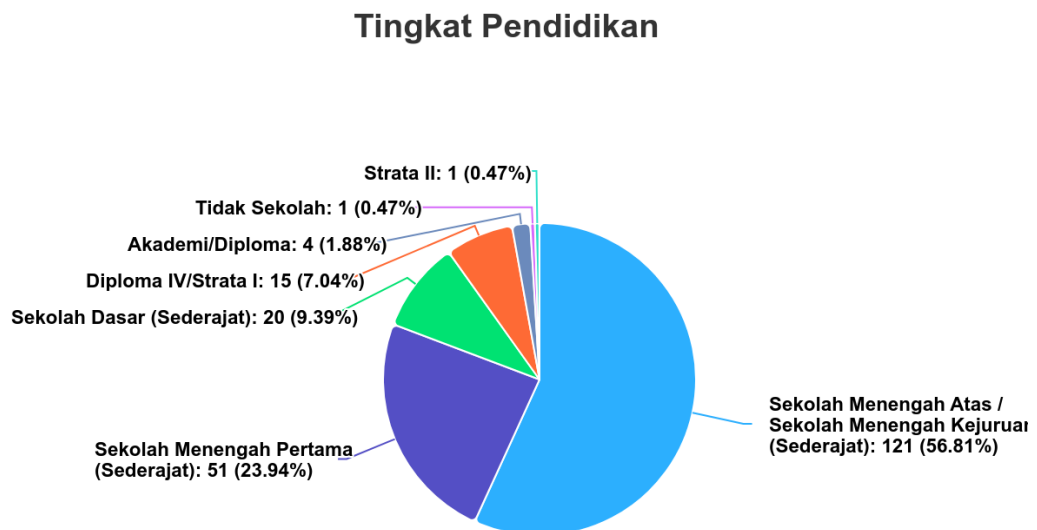
A.2. Jenis Kelamin

Menurut survei pada data responden yang berdasarkan profil Jenis Kelamin, mayoritas Jenis Kelamin adalah Perempuan sejumlah 152 orang. Sementara responden berjenis kelamin Laki-Laki menduduki urutan terendah yaitu sejumlah 61 orang.



A.3. Pendidikan Terakhir

- B. Menurut survei pada data responden yang berdasarkan profil Tingkat Pendidikan, mayoritas Pendidikan adalah Sekolah Menengah Atas/Sekolah Menengah Kejuruan (Sederajat) sejumlah masing-masing 121 orang. Sementara responden tingkat Stata II menduduki urutan terendah yaitu sejumlah 1 orang.



C. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ini pada prinsipnya mengacu pada Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pelaksanaan survei ini menggunakan kuesioener sebagai alat bantu untuk pengumpulan data kepuasanmasyarakat penerima layanan. Kuesioner disusun berdasarkan tujuan survei yaitu untuk melihat tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan peradilan yang diberikan oleh Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang.

Kuesioner yang diberikan kepada masyarakat terdiri dari 8 (delapan) unsur pertanyaan berkaitan dengan pelayanan peradilan. Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik. Untuk kategori tidak sesuai diberi nilai 1, tidak jelas diberi nilai 2, kurang jelas nilai 3, kurang sesuai diberi nilai 4, sesuai diberi nilai 5, dan sangat sesuai diberi nilai 6.

Sebagai contoh responden memberikan penilaian terhadap unsur prosedur pelayanan, sebagai berikut:

- a. Diberi nilai 1 (tidak sesuai) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan tidak sederhana, alurnya tidak mudah, tahapan terlalu banyak, sehingga prosesnya tidak efektif;
- b. Diberi nilai 2 (tidak jelas) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan tidak adaalurnya tidak mudah, tahapan terlalu banyak, sehingga prosesnya tidak efektif;
- c. Diberi nilai 3 (kurang jelas) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan ada namun belum jelas arah alurnya, sehingga prosesnya tidak efektif
- d. Diberi nilai 4 (kurang sesuai) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan masih belum memuaskan, sehingga prosesnya belum efektif;
- e. Diberi nilai 5 (sesuai) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa mudah, sederhana, tidak berbelit-belit tetapi masih perlu diefektifkan;
- f. Diberi nilai 6 (sangat sesuai) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa sangat memuaskan, sangat sederhana, sehingga prosesnya mudah dan efektif.

C.1. Metode Survei

Survei ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap. Populasi survei ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang, antara lain: pencari keadilan, pengacara, dll. Sampel pada survei ini diambil dengan teknik *simple random sampling*.

C.2. Teknik Pengumpulan Data

Data pada survei ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner dengan jawaban tertutup (*Multiple Choice*) melalui Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik dengan menu pengisian data responden, pengisian layanan yang dibutuhkan responden, pengisian kuesioner serta pengisian saran dan masukan sebagaimana terlampir (Lampiran I)

C.3. Variabel Pengukuran IKM

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, yang terdiri dari 8 ruang lingkup, antara lain:

1. Informasi Pelayanan

Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.

2. Persyaratan Pelayanan

Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini.

3. Prosedur Pelayanan

Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan.

4. Jangka Waktu Pelayanan

Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan.

5. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan.

6. Sarana Prasarana Pelayanan

Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan.

7. Petugas Pelayanan

Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat.

8. Layanan Konsultasi

Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses.

D. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Kuesioner yang telah diisi kemudian dikumpulkan dan diolah secara kuantitatif dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Excel*. Proses dan analisis data sesuai dengan petunjuk dalam Keputusan MENPAN Nomor 14 tahun 2017, sehingga sudah sesuai dengan standar nasional. Survei Kepuasan Masyarakat dapat dilakukan penyesuaian dengan kondisi spesifik unit/lembaga pelayanan yang bersangkutan, selanjutnya data diolah dengan uji statistik untuk memperoleh informasi yang lebih baik terhadap data yang didapat sehingga hasil survei dapat lebih bermanfaat. Analisis data pada pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kedelapan ruang lingkup tersebut, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 8 item, dengan empat *option* jawaban. Adapun pemberian skornya menggunakan skala *likert*, dengan skor 1 sampai dengan 4. Analisis selanjutnya

mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang ditentukan sebagai berikut:

Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja unit Pelayanan
1	1,000 – 2,599	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,600 – 3,063	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,064 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,533 – 4,000	88,31–100,00	A	Sangat Baik

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 213 responden. Berdasarkan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang dan hasil analisis data yang telah dilakukan, diketahui bahwa Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang sebesar 4 berada pada kategori "**SANGAT BAIK**".

Hasil SPKP tersebut di atas, terdiri dari delapan ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap delapan ruang lingkup tersebut.

Pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan di Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang

No.	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor	Kategori
1.	Informasi Pelayanan	4	Sangat Baik (A)
2.	Persyaratan Pelayanan	4	Sangat Baik (A)
3.	Prosedur Pelayanan	4	Sangat Baik (A)
4.	Jangka Waktu Pelayanan	4	Sangat Baik (A)
5.	Biaya/Tarif	4	Sangat Baik (A)
6.	Sarana dan Prasarana Pelayanan	3,99	Sangat Baik (A)
7.	Petugas Pelayanan	4	Sangat Baik (A)
8.	Layanan Konsultasi	4	Sangat Baik (A)

A.1. Informasi Pelayanan

Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4 kategori “**Sangat Baik**” dari skala 1 sampai 4. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan disajikan pada tabel berikut ini :

	Jumlah
Valid *	0
**	0
***	0
****	0
*****	0
*****	213
Total	213

A.2. Persyaratan Pelayanan

Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4 dari skala 1 sampai 4 kategori “**Sangat Baik**”. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Persyaratan Pelayanan disajikan pada tabel berikut ini :

	Jumlah
Valid *	0
**	0
***	0
****	0
*****	1
*****	212
Total	213

A.3. Prosedur Pelayanan

Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4 dari skala 1 sampai 4 kategori “**Sangat Baik**”. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Prosedur Pelayanan disajikan pada tabel berikut ini :

	Jumlah
Valid *	0
**	0
***	0
****	0
*****	1
*****	212
Total	213

A.4. Jangka Waktu

Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4 dari skala 1 sampai 4 kategori “**Sangat Baik**”. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Jangka Waktu disajikan pada tabel berikut ini :

	Jumlah
Valid *	0
**	0
***	0
****	0
*****	1
*****	212
Total	213

A.5. Biaya Tarif Pelayanan

Biaya/Tarif pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4 dari skala 1 sampai 4 kategori “**Sangat Baik**”. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (Kesesuaian Layanan) disajikan pada tabel berikut ini :

	Jumlah
Valid *	0
**	0
***	0
****	0
*****	1
*****	212
Total	213

A.6. Sarana dan Prasarana Layanan

Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,99 dari skala 1 sampai 4 kategori “**Sangat Baik**”. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Sarana dan Prasarana disajikan pada tabel berikut ini :

	Jumlah
Valid *	0
**	0
***	0
****	0
*****	3
*****	210
Total	213

A.7. Petugas Pelayanan

Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4 dari skala 1 sampai 4 kategori **“Sangat Baik”**. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Petugas Pelayanan disajikan pada tabel berikut ini :

	Jumlah
Valid *	0
**	0
***	0
****	0
*****	1
*****	212
Total	213

A.8. Layanan Konsultasi

Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4 dari skala 1 sampai 4 kategori **“Sangat Baik”**. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan Konsultasi disajikan pada tabel berikut ini :

	Jumlah
Valid *	0
**	0
***	0
****	0
*****	1
*****	212
Total	213

B. Tindak Lanjut Unsur Terendah Hasil Survei

Pelaksanaan hasil survei yang dilakukan di Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang pada Tahun 2023 berada pada kategori "**SANGAT BAIK**". Semua unsur penilaian telah diapresiasi secara baik oleh masyarakat, berdasarkan urutan besarnya Survei Persepsi Kualitas Pelayanan didapatkan lima unsur yang mendapatkan nilai terendah, yaitu :

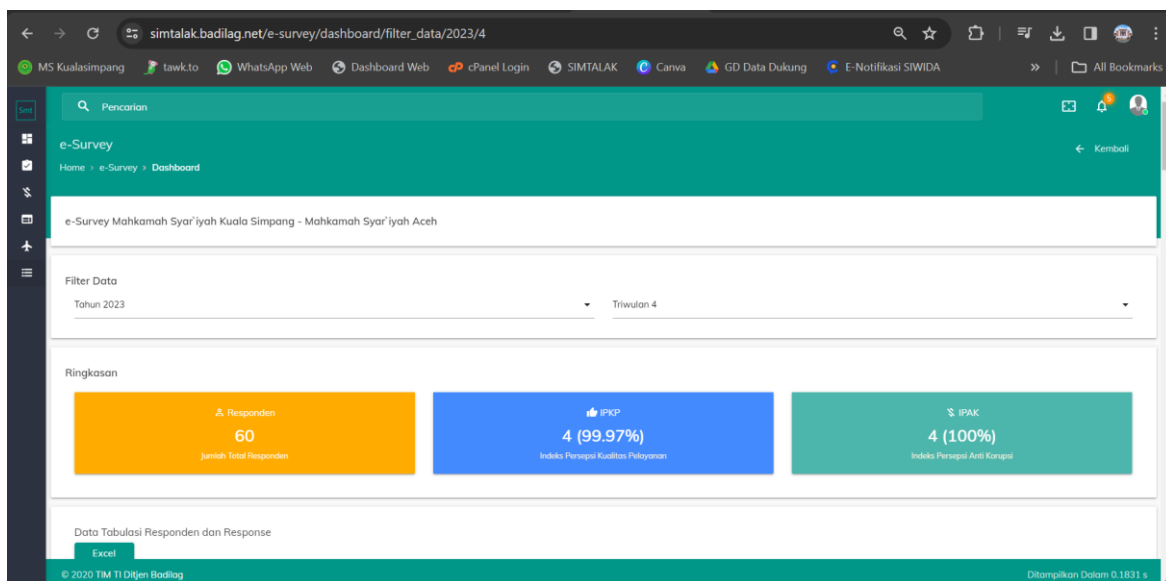
1. Sarana dan Prasarana Pendukung Pelayanan

Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang telah menindaklanjuti terkait dengan Sarana dan Prasarana pendukung pada pelayanan *online* maupun *offline* agar memberikan kenyamanan unit layanan.

BAB IV

DATA SURVEI

Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang pada Tahun 2023 berhasil meraih kategori "SANGAT BAIK" dengan nilai indeks sebesar 4 pada interval 99,91 berdasarkan nilai indeks SPKP yang diperoleh dari perhitungan dan analisis data survei serta perhitungan yang didapatkan dari E-SURVEY pada aplikasi SIMTALAK Ditjen Badilag MARI.



A. Data Responden

Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang pada Tahun 2023 diikuti oleh 213 responden yang seluruhnya merupakan pengguna layanan di Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang. Adapun data dari para responden SPKP di Tahun 2023 adalah sebagai berikut:

DATA RESPONDEN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

TAHUN 2023

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Saran
1	SRI AGUSTINA BINTI SURIANTO	082170044676		Layanan penyerahan produk pengadilan	Sudah baik
2	Adi Purwanto Ginting Bin Wakimin	082366806570		Layanan penyerahan produk pengadilan	Tidak ada
3	SRI MULIANI BINTI BAHRI	082277473641		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
4	TRI WULAN RAMADHANI BINTI RUMAN	085225633316		Layanan penyerahan produk pengadilan	Sudah bagus
5	FAUZIYAH RANGKUTI BINTI SULAIMAN	082272112327		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
6	IRA HASTUTI LUBIS BINTI AMIRUL DURHAM LUBIS	081290410688		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
7	SRI MARDIANA SEPTIANI BINTI LEGIMIN	085371693980		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
8	JULIANI BINTI PAIMIN	082245988925		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
9	FITRIANA BINTI KASINO	085269335143		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
10	RIKA MANDASARI BINTI ARISUN	085275983708		Layanan penyerahan produk pengadilan	tidak ada. sudah baik
11	SUCIPTO BIN KAMDANI	081395355391		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
12	VINA PUTRI SUMAILAWATI BINTI SUPARMAN	083161206351		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
13	FITRI ZULIA NINGSIH BINTI ZULKIFLI	081285331533		Layanan penyerahan produk pengadilan	TIDAK ADA KRITIK. PELAYANAN SUDAH BAIK
14	ARIFULLAH BIN AZWANI HASAN	082181366604		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
15	SYAHRIL RAMADHAN BIN ABDUL RAHMAN	081361449077		Layanan penyerahan produk pengadilan	baik
16	SUPIYANTI BINTI NGADIMAN	082273187762		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
17	RIZAL SAPUTRA NST BIN M. YAMIN NST	082180845288		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
18	RAFIAH BINTI SUKI	082162132426		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
19	SARMI BINTI PAJMAN	082168243003		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
20	SAHREZA SYAWAL BIN ALM. NURDIN	082233358384		Layanan penyerahan produk pengadilan	-

21	Y9 NURDIN MS BIN M. SAMIN	085277818213		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
22	EFRIDA BINTI NGADIMIN	081360503487		Layanan penyerahan produk pengadilan	BAIK
23	LUSIANA BINTI SULOSO	082162002621		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
24	CICI LIANA BINTI HASBALLAH	081396598104		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
25	SITI HAJJAR BINTI ABDUL WAHID	081278889961		Layanan penyerahan produk pengadilan	SUDAH BAIK
26	TITIN SUMARNI BINTI KUSEN	085215074536		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
27	GIMAN MANSURIA BIN PAINGUN	08539103914		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
28	UMMI KHAIRANI BINTI M. HASAN	082277828988		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
29	MARDIAH BINTI TARJUDIN	082276186485		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
30	EVIYANI BINTI AMIR HASAN	081380623305		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
31	DEVI PARASINTA BINTI ALI USMAN	082274931388		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
32	SUHARNITA BINTI SUHARTONO	085766547528		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
33	RAMADATILLA BINTI NASRIN	082276063688		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
34	Warfem	082283389409		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
35	Sumarsono	082291820902		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
36	Muliana	082299749382		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
37	SAMSIDAR	082169615747		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
38	WINDA AGUSTINA	082267425601		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
39	MARIAMAH	082273819803		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
40	ZAINI	081376024433		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
41	AMRAN	081264563118		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
42	YUSRIAL	082321230727		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
43	M. YAZID	082368584565		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
44	NADILA LUBIS	082175400684		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
45	ABD. YAMIN	085372468400		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
46	HERMANTO WIJAYA	085358151223		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
47	RIZKI ADITIA SIPAYUNG	082280319940		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
48	SITI NURMALA	082180591027		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
49	WATTINI	081361562019		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
50	M. FAISAL HASRI	085361717284		Layanan penyerahan produk pengadilan	-

51	MARLINDAWATI	082272506068		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
52	ELVA PURNAMA SARI	082160650336		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
53	M. ZULHAM	081370541433		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
54	FERNANDA VERONIKA	081260947914		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
55	SURYANI BINTI JUMINGAN	083841851938		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
56	M. IQBAL	085260004738		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
57	SANI RAINA	082267708053		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
58	T. M. AFFANDI	082215214570		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
59	NGATINAH	081280813898		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
60	JAINUDDIN	081262034390		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
61	MARIANI	081260464785		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
62	AMIRULLATI WIDYA NINGSIH	081227581551		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
63	NURLAILI	082225193142		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
64	NURLAILI	082225193142		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
65	IHSAN FUADI	083890953054		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
66	SUWARNI	082276257391		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
67	RENDA FARTAMA	081396472393		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
68	RAMANSAH	082214595633		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
69	DHEA EKA PRATIWI	082369796232		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
70	SUTRIANI	085270826238		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
71	TASYA MELANI	081274070018		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
72	HERLITA	082364359181		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
73	NUGRAHA	085277930224		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
74	INDY PUTRI ANANDA	082272066014		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
75	T. FACHROEL RIZA	082245120686		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
76	NADYA AZZAHRA RAJA GUKGUK	085837917032		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
77	SYAIFULLAH	082260985606		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
78	MAULANA AKBAR, S.H.	085260004738		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
79	WARSIATIK	085211938687		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
80	INDY PUTRI ANANDA FRAJA HTS	082272066014		Layanan penyerahan produk pengadilan	-

81	SRI MARLINDA	082297389400		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
82	SRI SUMIATI	082367289049		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
83	RAMANSYAH	082214595633		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
84	SAIFUL AMRI	082279065537		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
85	RENITA	082215109428		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
86	ARDI RAMADAN	081397961158		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
87	IDA LAILI	085277996982		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
88	Wardani	1116036005880000		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
89	Zuraidah	082365692821		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
90	Abdul manaf	083844358510		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
91	Yulia Ramadaniati	085362110644		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
92	Sulardi	085362134884		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
93	Eni warlina	082166687071		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
94	Sawaluddin, S.H	085358655899		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
95	Safrina	082363899269		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
96	Ida hayani	085371951123		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
97	Supiati	081265644172		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
98	Wulandari	082274542101		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
99	Juniar	081396330757		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
100	Waginem	081225304480		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
101	Ria Anggreini	085275065337		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
102	Wagito	085260984554		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
103	Maryani	082214869648		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
104	Salmah	082272151450		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
105	Dewi Asma	082381474423		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
106	Susanti	082288510492		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
107	Toni Mandala Saputra	082210514313		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
108	Wiwik Handayani	082251393380		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
109	Suarno	082275811537		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
110	Indah Seroja	085361659834		Layanan penyerahan produk pengadilan	-

111	Sofiana	082272720636		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
112	Endri	082163144083		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
113	Setia Wati	082288045150		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
114	Irfansyah	082362229226		Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	-
115	Rudianto	082315035890		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
116	Miswan	082294722595		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
117	Yolanda	081265642878		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
118	Eka yusnita	081262267582		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
119	Sri Handayani	082276728681		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
120	Junaidi	082262277028		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
121	Mariono	08529683		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
122	Sri Handayani	082276728681		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
123	Ainun Fadillah	082269530447		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
124	Samiati	081263005061		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
125	Maulana Putra	083856281902		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
126	Dewi Rosnita	082385127315		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
127	Teti	085215648861		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
128	Fitri suningsih	082250642389		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
129	Dian indah sartika	082250607474		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
130	Linda dinda	085361139230		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
131	Zulkifli	082299755614		Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	-
132	Ade meda refina	085367222297		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
133	Eva susanti	082360103937		Layanan penyerahan produk pengadilan	-
134	siti masamah	081274461907	sitimasamah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
135	Devi anggraini	082287945379	Devianggraini@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
136	Erlinasari	081265020257	Erlinasari@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
137	Rajiah	085362110562	Rajiah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
138	Legiani	085366641714	Legiani@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
139	Ade tuti mulyana	085389393917	Adetutimulyana@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-

140	Murni	083193980313	murni@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
141	Fahmi Azhari	082366961284	FahmiAzhari@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
142	Tika Ayu Wandira	085357302044	TikaAyuWandira@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
143	Radiah	087792046602	Radiah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
144	Nilapermata sari	08227276	Nilapermatasari@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
145	Juliani	082177075892	Juliani@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
146	Tri resmi wahyu	081373134957	Triresmiwahyu@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
147	Suryati	082265297694	Suryati@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
148	Diana	081263189368	Diana@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
149	Sutriyani	082213608089	Sutriyani@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
150	Ratna dewi	082391225364	Ratnadewi@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
151	Syarifah	082362237592	Syarifah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
152	Syarifah	082362237592	Syarifah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
153	Nofy	0895415717419	Nofy@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
154	Andi syahputra	081383023876	Andisyahputra@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
155	Kamaruddin	085270780293	Kamaruddin@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
156	Nurlaini	082361394225	Nurlaini@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
157	Jihan chindy agustina	082145639756	Jihanchindyagustina@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
158	Budi sahrial	081360928393	Budi@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
159	Suriati	085380584809	Suriati@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
160	Suryani	081241702737	Suryani@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
161	Sri wahyuni	081233176384	Sriwahyuni@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
162	Hastuti	082213703246	Hastuti@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
163	Hastuti	082213703246	Hastuti@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
164	Linda maya sari	082276562338	Lindamayasari@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
165	Fitriani	083899914491	Fitriani@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
166	Hamdan	082236392090	Hamdan@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
167	Maimunnah	082261972930	Maimunnah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
168	Enda	082273791051	Enda@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
169	Warsimin	081365829052	Warsimin@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-

170	Munawarah	082253413934	Munawarah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
171	Dalina	082276915381	Dalina@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
172	Raihan	082267748094	Raihan@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
173	Radiana	085265737837	Radiana@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
174	Asrizal lubis	082294472005	Asrizallubis@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
175	Rico agustian	082180517778	Ricoagustian@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
176	Repelita	082287907215	Repelita@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
177	Hermanto	082369305921	Hermanto@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
178	Sri ayu lestari	085260348215	Sriayulestari@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
179	Nanda putri	082267228398	Nandaputri@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
180	Santri	085369568878	Santri@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
181	Cut rahmalia	082360723693	Cutrahmalia@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
182	Dina nadia	082269986157	Dinanadia@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
183	Royani	082267049457	Royani@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
184	Hanafi zulfikar	082370384978	Hanafizulfikar@gail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
185	Ramlan	085296267372	Ramlan@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
186	Arika	082297544438	Arika@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
187	Kurni sahdi	082136664139	Kurnisahdi@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
188	Sudani	081360069986	Sudani@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
189	Hetti risnayani	082214123891	Hettirisnayani@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
190	Fitria junanda	085275124440	Fitriajunanda@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
191	Noni pebrianti	085362110856	Nonipebrianti@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
192	Mariani	081260589173	Mariani@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
193	Akbar	082274015450	Akbar@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
194	Rumini	085283760079	Rumini@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
195	Rumini	085283760079	Rumini@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
196	Nur inda yani	081263460927	Nurindayani@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
197	Nurhafni	082366370723	Nurhafni@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
198	Eva rianti	082163715739	Evarianti@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
199	Rosdiati	085322624604	Rosdiati@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-

200	Busro trihardono	081269699595	Busrotrihardono@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
201	Siti aminah	082286770964	Sitiaminah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
202	Candra saputra	08535936	Candrasaputra@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
203	Leni	085270374599	leni@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
204	Tumiar	085267991604	Tumiar@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
205	Kustiawati	085344005498	Kustiawati@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
206	Cut handayani	082360718388	Cuthandayani@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
207	Indriyani	08217529660	indriciy@yahoo.co.id	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
208	Irawati binti Abdulla R	111108654211809	irawati123@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
209	Zainal abidin	11160136960001	zainalabidin@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
210	Masnana rosmans	1116106905770000	nanamas@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
211	Jasmani binti m yunus	1103247005860000	jasmaniyunus@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
212	Misnah	-	misnah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-
213	Jumini	081132996760	jumini@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	-

B. Data Dukung Lainnya

simtalak.badilag.net/survey/response/401695

MS Kualasimpang lawk.to WhatsApp Web Dashboard Web ePanel Login SIMTALAK Carva GD Data Dukung E-Notifikasi SIWIDA SIAM GD Dokumen Web

e-Survey Mahkamah Syariah Kuala Simpang

Dashboard Survey

Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
Berilah nilai antara 1 (*) sampai dengan 6 (*****) pada setiap pertanyaan
Semakin banyak bintang menunjukkan bahwa Bapak/Ibu setuju kualitas pelayanan pada unit layanan ini semakin baik

- Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini
 ***** **** *** ** *
- Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
 ***** **** *** ** *
- Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
 ***** **** *** ** *
- Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
 ***** **** *** ** *
- Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini
 ***** **** *** ** *

© 2022 TIM TI Ditjen Badilag Ditampilkan Dalam 0.0019 s

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data survei ini, disimpulkan bahwa Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Tahun 2023 pengguna layanan pengadilan di Mahkamah Syar'iyah Kuala Simpang sebanyak 213 responden dengan nilai **4** dan berada pada kategori **SANGAT BAIK**. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik dengan nilai 4 kategori Sangat Baik (A).
2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini dengan nilai 4 kategori Sangat Baik (A).
3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan dengan nilai 4 kategori Sangat Baik (A).
4. Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini dengan nilai 4 kategori Sangat Baik (A).
5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan dengan nilai 4 kategori Sangat Baik (A).
6. Sarana prasaranan pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan dengan nilai 3,99 kategori Sangat Baik (A).
7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat dengan nilai 4 kategori Sangat Baik (A).
8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses dengan nilai 4 kategori Sangat Baik (A).